ATELIER VIRTUEL DE COACHING EN GESTION DES CONFLITS

Le **coaching en gestion des conflits** occupe une place unique dans le monde du coaching et de la gestion des conflits. C'est une technique de « un à un » qui implique un coach qui a suivi une formation spécialisée et qui aide une personne à prévenir ou à gérer des conflits spécifiques et ou encore à améliorer ses habiletés en gestion des conflits. Ce processus s'applique autant en contexte organisationnel qu'auprès d'individus en coaching pour des situations de médiation, négociation ou de conflits relationnels.

Cet atelier sera facilité par Lucille Boettger, l'un de nos formateurs accrédités par CINERGY®.

Objectifs de l'atelier :

A la fin de cet atelier, les participants auront acquis :

- une compréhension de la théorie, des principes et méthodes spécifiques au modèle **CINERGY®** de coaching en gestion des conflits;
- une introduction et des connaissances de base du modèle **CINERGY®** de coaching en gestion des conflits;
- une compréhension des habiletés requises pour travailler dans ce domaine;
- une expérience du modèle comme coach, « client » et observateur;
- une bonne connaissance des applications possibles de cette technique; et
- des suggestions de documentation et des sources d'information à propos de la logistique du coaching en gestion des conflits.

Méthodologie d'apprentissage

Les participants pourront développer et pratiquer les techniques et les habiletés de coaching en gestion des conflits grâce à des exercices de réflexion personnelle, de développement des habiletés des compétences, des discussions, des simulations, démonstrations et pratiques.

Participants

Cette formation intéressera particulièrement les coachs, les spécialistes en ressources humaines, les médiateurs (en contexte du milieu du travail ou autre), les juristes et toute autre personne qui travaille avec les gens en conflit.

Accréditation:

La ICF, ou « International Coaching Fédération» a approuvé un crédit total de 30 unités de formation continue pour cet atelier. Si vous complétez les lectures préparatoires ainsi qu'un court questionnaire, vous recevrez quatre unités supplémentaires de développement personnel pour un total de 34 unités de formation continu en coaching (« CCEU » en anglais).

Les médiateurs au Canada peuvent compter les heures de l'atelier dans la composante éducative des désignations « QMed » et « CMed » (selon les consignes du ADR Institue of Canada). Les médiateurs à l'extérieur du Canada peuvent aussi faire demande de comptabiliser les heures vers les unités de formation continue.

CINERGY® est aussi reconnu comme organisation qui peut décerner les crédits de formation pour les programmes de certification professionnels en ressources humaines « SHRM-CP » et « SHRM-SCP ». Ce programme équivaut à 30 crédits de perfectionnement professionnels.

Dates: Tel que publié dans l'horaire - six sessions de 9 h à 12h en octobre 2025
Il y aura aussi des sessions de pratiques guidées entre les classes

Lieu: L'atelier sera livré en utilisant la plateforme Zoom. Les liens et codes secrets seront acheminés avant le début de la formation. Exigences : ordinateur avec service internet fiable et webcam; écouteurs avec micro suggérés.

Date limite d'inscription: le 2 septembre 2025

Frais: $2,450 + 14% TVH = $2793.00 Can/personne

Vous êtes invités de vous procurer le livre *Conflict Management Coaching: The CINERGY Model*. Vous pouvez prendre connaissance des options disponibles pour l'achat du livre au http://www.cinergycoaching.com/conflict-management-coaching-cinergy-model/

*Veuillez noter que la personne qui acceptera votre inscription ne parle pas français, nous nous en excusons et nous espérons que ça ne vous causera pas d'inconvénients.

Certification : devenir un coach en gestion des conflits de CINERGY® certifié

Les participants qui suivront cet atelier auront la possibilité d'être évalués dans le but d'obtenir une attestation comme Coach en gestion des conflits de **CINERGY®.** Pour obtenir ce titre, vous devez démontrer les habiletés de base en gestion de coaching des conflits lors d'un exercice de coaching que vous ferez auprès d'un autre coach ayant les compétences d'un évaluateur reconnu par CINERGY®. Cette évaluation est d'une durée de deux heures et exige la soumission d'un enregistrement.

Frais d'évaluation : $400.00 + TVH = $456.00 Can/personne

SVP prendre note que les participants à cet atelier pourront s'inscrire pour recevoir gratuitement le bulletin mensuel «CINERGEMS» de CINERGY® Coaching, et seront également invités à participer à des conférences Zoom de CINERGY® Coaching (disponibles uniquement en anglais).

Renseignements de contact pour la formatrice de cet atelier :

Téléphone : 613-824-3010 Courriel : Lucille@cinergycoaching.com

Le coaching de gestion des conflits CINERGY® = Bâtissons la paix, une personne à la fois

Cinnie Noble, pionnière dans le domaine du coaching en gestion des conflits et fondatrice du modèle de gestion des conflits de CINERGY®, est coach certifié, avocate-médiatrice et a été travailleuse sociale. Outre ses services en résolution des conflits informelle, elle a élaboré un modèle unique de coaching en gestion des conflits par l'entremise de CINERGY ® maintenant reconnu sur la scène internationale. Elle est auteure des livres *Conflict Management Coaching: The CINERGY™ Model (*http://www.cinergycoaching.com/conflict-management-coaching-book/*)* et *Conflict Mastery: Questions to Guide You (*http://www.cinergycoaching.com/conflict-mastery-questions-guide/*).* N'hésitez pas à consulter son site à www.cinergycoaching.com pour plus de renseignements.

Renseignements de contact pour CINERGY® Coaching:

Téléphone: 416-686-4247, sans frais: 1-866-335-6466, Courriel: Cinnie@cinergycoaching.com